

Algemene Voorwaarden Youniek Link

Versie 19 april 2021

1 Definities

- a. Opdrachtnemer: Youniek Link, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82387877.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens Opdracht diensten worden verleend/ werkzaamheden worden uitgevoerd of zaken worden geleverd en die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, tenzij nadrukkelijk is aangegeven dat Opdrachtgever een Consument is, dus een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- c. Overeenkomst: de tussen Youniek Link en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst.
- d. Partijen: Youniek Link en Opdrachtgever.

2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Youniek Link en Opdrachtgever waarop Youniek Link deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van door Youniek Link in het kader van een Opdracht ingeschakelde derden.
- c. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. Opdrachtgever en Youniek Link zullen in dat geval in overleg treden teneinde (een) nieuw(e) bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen.
- e. Indien Youniek Link niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Youniek Link in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3 Offertes, aanbiedingen en prijzen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Youniek Link zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of

aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.

- b. Over de kosten verbonden aan het opmaken van een offerte of aanbieding maken Partijen vooraf bindende afspraken.
- c. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Youniek Link heeft verstrekt.
- d. Youniek Link kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat.
- e. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Voor Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (Consument) worden de prijzen inclusief BTW vermeld.

Prijsverhogingen voor overeenkomsten voor bepaalde tijd:

- f. Youniek Link is, voor Opdrachtgever die handelt in het kader van beroep of bedrijf, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. Youniek Link is daarnaast gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging haar oorzaak vindt in kostprijsbepalende factoren die bij aanvang van de Overeenkomst niet te voorzien waren.
- g. Youniek Link is, voor Opdrachtgever die niet handelt in het kader van beroep of bedrijf, dus voor een Consument, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. Andere prijsverhogingen die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst, doch voor de oplevering, mogen ook aan Opdrachtgever worden doorberekend, maar indien dit gebeurt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. Reeds uitgevoerde werkzaamheden zullen tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief worden afgerekend. Youniek Link heeft het recht de werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever heeft aangegeven met de prijsverhoging akkoord te gaan. Ontbinding op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadevergoeding.

Prijsverhogingen voor overeenkomsten van onbepaalde tijd (bijvoorbeeld onderhoudscontracten):

- h. Youniek Link is gerechtigd de overeengekomen prijzen per 1 januari van ieder kalenderjaar te indexeren op basis van de CBS prijsindex zakelijke en ICT-dienstverlening. Indien de Overeenkomst is aangegaan in de maand oktober, november of december zal de prijs van de overeengekomen service in het daaropvolgende jaar niet worden verhoogd. Youniek Link zal de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de prijsverhoging en de datum van ingang.

En verder:

- i. Een samengestelde prijsopgave verplicht Youniek Link niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- j. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

4 Overeenkomst

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de Overeenkomst blijkt dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
- b. Youniek Link neemt met de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft geen garantie over de resultaten van de Opdracht.
- c. Youniek Link is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever een derde in te schakelen voor het uitvoeren van de Opdracht. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn in dat geval nadrukkelijk uitgesloten.
- d. Een overeengekomen termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden of levering van bepaalde goederen is nimmer een fatale termijn. Als de termijn niet wordt gehaald, wordt Youniek Link een extra termijn gegund om alsnog te leveren. De extra termijn is nooit langer dan de oorspronkelijke levertijd.
- e. Door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in de overeengekomen werkzaamheden, hierna te noemen Meerwerk, zullen door hem schriftelijk ter kennis worden gebracht aan Youniek Link. Een verzoek om Meerwerk dient schriftelijk door Youniek Link te worden geaccepteerd. Meerwerk wordt doorbelast volgens het in de

Overeenkomst afgesproken tarief tenzij nadrukkelijk anders afgesproken.

- f. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Youniek Link heeft verstrekt. Er is sprake ook van Meerwerk indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever extra werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.
- g. Meerwerk kan invloed hebben op de overeengekomen levertijd.
- h. Youniek Link is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- i. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Youniek Link de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- j. De Opdrachtgever zal wijzigingen in zijn post- en emailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan Youniek Link mededelen. Youniek Link mag het door Opdrachtgever opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat aan hem een nieuw adres is medegedeeld.
- k. Indien door Youniek Link of door Youniek Link ingeschakelde derde in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Youniek Link in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5 Levering en Uitvoering

- a. Opdrachtgever is verplicht de overeengekomen zaken af te nemen op het moment dat deze worden afgeleverd. Bij weigering van (medewerking aan) afname komen eventuele kosten voor rekening van Opdrachtgever.

6 Verlenging, opzegging, beëindiging

- a. Een voor onbepaalde tijd gesloten Overeenkomst kan door beide Partijen worden opgezegd met inachtneming van minimaal één (1) maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.

Voor een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt het volgende:

- b. Een voor bepaalde tijd gesloten Overeenkomst van Opdracht kan door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd, tenzij voortzetting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. In dat geval is de opzegtermijn één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Youniek Link heeft bij voortijdige beëindiging en indien de reden voor de opzegging niet aan hem is toe te rekenen, recht op betaling van het volle honorarium minus eventuele besparingen.
- c. Youniek Link kan een Overeenkomst van Opdracht voor bepaalde tijd tussentijds opzeggen als er sprake is van gewichtige redenen. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- d. Een opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van Partijen.

Voor een Opdrachtgever/ Consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt het volgende:

- e. Een voor bepaalde tijd gesloten Overeenkomst kan door Opdrachtgever Opdrachtgever/ Consument te allen tijde worden opgezegd. In dat geval is de opzegtermijn één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Youniek Link heeft bij voortijdige beëindiging recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium waaronder een vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden. Indien de reden voor de opzegging niet aan Youniek Link is toe te rekenen, heeft Youniek Link recht op betaling van het volle honorarium minus eventuele besparingen.
- f. Youniek Link kan een Overeenkomst van Opdracht te allen tijde opzeggen. Bij een Overeenkomst van Opdracht voor bepaalde tijd dient er sprake te zijn van een gewichtige reden. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- g. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke

schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van Partijen.

7 Ontbinding en opschorting van de Overeenkomst

- a. De Overeenkomst kan direct door Youniek Link worden ontbonden of opgeschort indien:
 - i. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als Youniek Link goede gronden heeft te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - ii. Er aan de zijde van Opdrachtgever sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf.
- b. Youniek Link kan de uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien Opdrachtgever niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan Youniek Link verstrekt.
- c. Youniek Link kan de Overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- d. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van Opdrachtgever komen voor diens rekening.
- e. Indien Youniek Link overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van Youniek Link direct opeisbaar.
- f. Youniek Link is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou ontstaan.
- g. Indien ontbinding of opschorting aan Opdrachtgever is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van Youniek Link aan hem te vergoeden.

8 Eigendomsvoorbehoud

- a. Overeengekomen rechten worden overgedragen aan Opdrachtgever onder de voorwaarde dat deze alle verschuldigde bedragen heeft voldaan. Youniek Link kan gegevens,

- databestanden en programmatuur onder zich houden totdat Opdrachtgever verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- b. Alle door Youniek Link geleverde zaken blijven eigendom van Youniek Link totdat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Youniek Link heeft voldaan. Zaken waarbij het eigendom nog niet is overgegaan mogen niet worden verkocht, verpand of op andere wijze bezwaard.
 - c. Youniek Link heeft voor de eigendomsoverdracht te allen tijde toegang tot de zaken welke nog zijn eigendom zijn, ongeacht waar deze zich bevinden.

9 Klachten, reclame, vervaltermijnen

- a. Opdrachtgever dient binnen 8 dagen nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij Youniek Link. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek. Voor een Consument is genoemde termijn twee maanden, danwel binnen bekwame tijd.
- b. Opdrachtgever dient Youniek Link in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
- c. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door Youniek Link gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- d. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.
- e. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, jegens Youniek Link één jaar.

10 Betaling en incasso

- a. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.
- Voor Opdrachtgever handelend in het kader van beroep of bedrijf geldt verder:
- b. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke (handels)rente plus 2% verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
 - c. Door het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Zodra de Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige)

vorderingen van Youniek Link op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Youniek Link is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.

- d. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.
- e. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting en/of verrekening.
- f. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van de door Youniek Link aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan Youniek Link (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Youniek Link maakt in dat geval in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

Voor Opdrachtgever Consument, dus niet handelend in het kader van beroep of bedrijf geldt verder:

- g. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.
- h. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
- i. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door Youniek Link aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de

Opdrachtgever aan Youniek Link (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Youniek Link maakt in dat geval aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de Opdrachtgever wordt voldaan.

- j. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.

11 Aansprakelijkheid en Overmacht

- a. Youniek Link is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Youniek Link is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- b. Youniek Link zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. Indien Youniek Link aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Youniek Link.
- c. Youniek Link is alleen aansprakelijk voor tussen Partijen schriftelijk overeengekomen beveiligingsspecificaties. Opdrachtgever zal zelf zorgdragen voor adequate beveiliging van infrastructuur en geautomatiseerde systemen.
- d. Youniek Link is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Youniek Link is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder onder andere, maar niet uitsluitend, wordt begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- e. Youniek Link kan gedurende de periode dat aan de zijde van Youniek Link sprake is van overmacht de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze

periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Onder overmacht in dit artikel wordt onder meer (maar niet uitsluitend) verstaan: overmacht van toeleveranciers van Youniek Link, overheidsmaatregelen, pandemieën, elektriciteitsstoring en storing van telecommunicatienetwerken.

- f. Voorzover Youniek Link ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Youniek Link gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

12 Elektronische post

- a. De communicatie tussen Partijen zal, in het kader van de Overeenkomst, kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post.

13 Vrijwaring derden

- a. De Opdrachtgever vrijwaart Youniek Link voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Youniek Link toerekenbaar is.
- b. Indien Youniek Link uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Youniek Link zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Youniek Link, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Youniek Link en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

14 Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

15 Geschillen en toepasselijk recht

- a. Op elke Overeenkomst tussen Youniek Link en Opdrachtgever is Nederlands recht

- van toepassing en is de Nederlandse rechter bevoegd.
- b. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Youniek Link, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. Youniek Link blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Opdrachtgever.